Capítulo I

Generalidades

En el presente capítulo se realizará una descripción de la Biblioteca Dr. René Favaloro para comprender el contexto del sistema de referencia, se abordará y explicará el problema que afronta la Biblioteca y en qué manera afecta a la realización de los objetivos trazados por la organización; así mismo se presenta la formulación del problema, los objetivos de la investigación, las justificaciones, la hipótesis, la metodología de la investigación y propuesta de solución.

1.1 Descripción de la organización.

La biblioteca “Rene Favaloro” es un organismo que conserva colecciones de libros ordenados y clasificados para su consulta o préstamo bajo determinadas condiciones. Su propósito es ayudar a los usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento.

Es establecida y mantenida por la Universidad Nacional de Villa Mercedes, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar los programas educativos de investigación y servicios.

La importancia de su nombre esta relacionado con la importancia de su identidad como parte insoluble de la cultura institucional. Se eligió el nombre de un hombre reconocido a nivel mundial por el desarrollo de Bypass coronario . Rene Favaloro fue un gran medico, educador, de una fuerte importancia de la educación, valores y la ciencia.

Los usuarios de la biblioteca son todos los miembros de la comunidad educativa de la institución (docentes, alumnos, investigadores y no docentes).

Los servicios que brinda la Biblioteca “Rene Favaloro” son:

* Préstamo automatizado a través del software de Gestión Bibliotecológica Pérgamo.
* Acceso abierto a materiales digitalizados a través de una Pagina Web.
* Sala de estudio equipada con computadoras, dispuestas para uso de los usuarios.
* Acceso a la Biblioteca Digital.
* Servicio de reserva de material Bibliográfico.
* Obtención de textos completos.
* Prestamos en sala y domicilio.
* Consultas al bibliotecario.

**Objetivos**

Generar satisfacción y confianza para lograr mas interacciones con los usuarios y otras Universidades, con el fin de brindar un servicio mas rápido, eficaz y con alternativas optimas que rebasen sus expectativas, con profesionalismo, experiencia y desarrollo personal.

**Procesos**

Dentro de los procesos que se llevan a cabo en la biblioteca se encuentran:

* Dar de alta un socio, consiste en registrarlo solicitando el DNI, y verificando que este activo en el sistema, para generar el préstamo.
* Dar de alta Libro consiste en registrar el libro mediante diferentes códigos y sellos que lo identifican, tanto como para un control del libro, como para la organización en el espacio físico de la biblioteca.
* Préstamo de libro el cual se resuelve en forma inmediata, cuando el socio se da de alta para generar el préstamo del libro.
* La sanción se genera por un termino de tiempo en la cual se verifica desde que el socio no devolvió el libro, desde ese momento la sanción es por un día de cada retraso de vencimiento de préstamo.
* La compra o pedido de libros se genera a partir de un expediente, para ser enviado al sector de patrimonio de la universidad.

1.2 Sistema actual.

Actualmente la biblioteca cuenta con un sistema de escritorio llamado Pergamo de WalySoft, es un software para la automatización de su biblioteca o centro documental, orientado a brindar respuesta a las particularidades y necesidades comunes de todo tipo de bibliotecas (públicas, universitarias, populares, escolares, etc.),

Analizando este sistema encontramos algunas falencias y carencias en su funcionamiento tales como:

* Mala experiencia de usuario (UX).
* Diseño de interfaz de usuario (UI) desactualizado en la presentación de datos.
* Presentación de datos irrelevantes en algunos casos

.

1.3 Objetivo

Teniendo en cuenta todas las limitaciones que tiene el sistema Pergamo y pensando en innovación, actualización y dotando con nuevos servicios para el usuario surge la idea de implementar un nuevo sistema denominado I-library; determinando objetivos claros, abarcando un mayor alcances que responde a la necesidades de información de la actualidad

El objetivo a cumplir por I-library es brindar un uso:

* **Eficiente:** implica cumplir con las funcionalidades detalladas en el alcance del sistema.
* **Seguro:** las funcionalidades de administración solo podrán ser efectuadas por usuario administradores del sistema.
* **Confiable:** al incorporar el sistema un diseño de fácil uso sumado a la funcionalidad de acceso Online, permitiendo el acceso desde cualquier dispositivo, desde cualquier lugar y a cualquier hora, genera una mejor experiencia de usuario.
* **Tener una gran adaptabilidad:** tener la capacidad ser adaptado de forma efectiva y eficiente a diferentes entornos determinados de hardware, software, operacionales o de uso.